VŠEOBECNÉ OBCHODNÉ PODMIENKY

I.

Úvodné ustanovenia a vymedzenie pojmov

1. Tieto všeobecné obchodné podmienky (ďalej len Obchodné podmienky) sú v súlade s ustanoveniami zákona č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v platnom znení (ďalej len „občiansky zákonník“), zákona č. 250/2007 Z. z. o ochrane spotrebiteľa a o zmene zákona Slovenskej národnej rady č. 372/1990 Zb. o priestupkoch v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon o ochrane spotrebiteľa“), zákona č. 102/2014 Z. z. o ochrane spotrebiteľa pri predaji tovaru alebo poskytovaní služieb na základe zmluvy uzavretej na diaľku alebo zmluvy uzavretej mimo prevádzkových priestorov Predávajúceho:

   ELESKO FOREST, s.r.o.

   IČO: 36659321

   DIČ: 2022223643

   IČ DPH: SK2022223643

   zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Sro, Vložka č.: 41714/B

   so sídlom: Ventúrska 1, 811 01 Bratislava

   prevádzka: Plavecký Peter 252, 906 35 Plavecký Peter

   e-mail: obchod@eleskoforest.com

   telefón: +421 911 988 775, +421 903 287 876

   www.eleskoforest.com

   (ďalej len **„Predávajúci“**)

2. Tieto obchodné podmienky upravujú vzájomné práva a povinnosti medzi Predávajúcim a fyzickou osobou, ktorá uzatvára kúpnu zmluvu (ďalej len Kupujúci) prostredníctvom webového rozhrania umiestneného na webovej stránke dostupnej na internetovej adrese www.eleskoforest.com (ďalej len „internetový obchod").
3. Kupujúcim – spotrebiteľom, je každá osoba (fyzická osoba alebo právnická osoba), ktorá vyplnila a odoslala objednávku prostredníctvom Internetového obchodu Predávajúceho, a ktorá obdržala emailové oznámenie o prijatí objednávky. Kupujúcim je taktiež každá osoba, ktorá zadala objednávku telefonicky, alebo zaslaním emailu.
4. Kupujúci, ktorý je fyzickou osobou pri uzatváraní kúpnej zmluvy prostredníctvom Internetového obchodu predávajúceho, nekoná v rámci predmetu svojej podnikateľskej činnosti.
5. Ustanovenia obchodných podmienok sú neoddeliteľnou súčasťou kúpnej zmluvy. Odlišné dojednania v kúpnej zmluve majú prednosť pred ustanoveniami týchto obchodných podmienok.
6. Na zmluvné vzťahy (ako aj ďalšie právne vzťahy, ktoré môžu zo zmluvného vzťahu vyplynúť) s Kupujúcimi, ktorí vystupujú v postavení právnických osôb, resp. s fyzickými osobami– podnikateľmi, ktoré konajú v rámci predmetu svojej podnikateľskej činnosti sa vzťahujú ustanovenia zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v platnom znení.

7. Tieto Obchodné podmienky a kúpna zmluva sa uzatvárajú v slovenskom jazyku.
8. Kontrolu dodržiavania právnych predpisov na úseku ochrany spotrebiteľa vykonáva Slovenská obchodná inšpekcia. Príslušným kontrolným orgánom pre Bratislavský kraj je: Inšpektorát SOI pre Bratislavský kraj, Prievozská 32, P. O. BOX 5, 820 07 Bratislava 27, odbor výkonu dozoru.
9. Príslušným orgánom vykonávajúci dozor nad zákonnosťou v oblasti ochrany spotrebiteľa je: Regionálna veterinárna a potravinová správa Senica
   K veterine 5001/4, 905 01 Senica
   Tel.: 034 651 2881, 034 651 2884
   e-mail: Riaditel.SE@svps.sk
10. V prípade akýchkoľvek sťažností, alebo podnetov, ich môže spotrebiteľ adresovať aj priamo Predávajúcemu, pričom odporúča spotrebiteľom, aby sťažnosti a podnety Predávajúcemu adresovali na e-mailovú adresu Predávajúceho: obchod@eleskoforest.com. Akákoľvek sťažnosť bude posúdená a vybavená do 10 pracovných dní v súlade s právnym poriadkom Slovenskej republiky. Pričom o jej vybavení Predávajúci informuje spotrebiteľa rovnakou formou, akou spotrebiteľ sťažnosť, alebo podnet Predávajúcemu doručil.

II.

Informácie o produktoch a cenách

1. Informácie o tovare, vrátane uvedenia cien jednotlivých produktov a jeho hlavných vlastností sú uvedené pri jednotlivých produktoch v katalógu internetového obchodu.
2. Všetky prezentácie tovarov umiestneného v katalógu internetového obchodu sú informatívneho charakteru a môžu sa odlišovať od skutočnej podoby produktu/výrobku.
3. Predávajúci sa zaväzuje, že Kupujúcemu bude dodávať len produkty/výrobky v bezchybnom stave, v súlade so špecifickými vlastnosťami obvyklými pre daný druh tovaru vyhovujúci daným normám, predpisom a nariadeniam platným na území Slovenskej republiky
4. Informácie o nákladoch spojených s balením a dodaním produktu, sú uvedené v bode III./3.-5., ako aj v internetovom obchode.
5. Ceny produktov sú stanovené cenníkom Predávajúceho a sú uvedené v Eur vrátane DPH.
6. Ceny ostávajú v platnosti po dobu, po ktorú sú zobrazované v internetovom obchode Predávajúceho.
7. Akciové ceny a prípadné zľavy z kúpnej ceny produktu nemožno navzájom kombinovať, ak sa nedohodne Predávajúci s Kupujúcim inak.

III.

Objednávka a uzavretie kúpnej zmluvy

1. Návrhom na uzatvorenie kúpnej zmluvy zo strany Kupujúceho, je objednávka produktov realizovaná:
   - vyplnením objednávkového formulára
   - telefonicky

- e-mailom

2. Náklady vzniknuté Kupujúcemu pri použití komunikačných prostriedkov na diaľku v súvislosti s uzatvorením kúpnej zmluvy (náklady na internetové pripojenie, náklady na telefónne hovory), hradí kupujúci sám. Tieto náklady sa nelíšia od základnej sadzby.
3. Pri zadávaní objednávky si Kupujúci vyberie produkt/výrobok, množstvo tovaru, spôsob platby a doručenia.
4. Rozvoz zabezpečujeme len pre Bratislavský, Trnavský a Nitriansky kraj, a to bezplatne, pri dodržaní podmienky minimálnej hodnoty objednávky v sume 50 Eur.
5. Pred odoslaním objednávky je Kupujúcemu umožnené kontrolovať a meniť údaje, ktoré do objednávky vložil. Objednávku odošle Kupujúci Predávajúcemu kliknutím na tlačidlo SKONTROLOVAŤ A OBJEDNAŤ.
6. Údaje uvedené v objednávke sú Predávajúcim považované za správne. Podmienkou platnosti objednávky je správne vyplnenie všetkých povinných údajov v objednávkovom formulári a potvrdenie Kupujúceho o tom, že sa zoznámil s týmito Obchodnými podmienkami.
7. Okamžite po obdržaní objednávky zašle Predávajúci Kupujúcemu potvrdenie o prijatí objednávky na emailovú adresu, ktorú Kupujúci pri objednaní zadal. Toto potvrdenie je automatické a nepovažuje sa za uzatvorenie zmluvy.
8. Za uzatvorenie zmluvy sa považuje potvrdenie objednávky zo strany Predávajúceho (email/tel.), v ktorom bude uvedená presná hmotnosť, cena a termín dodania objednaného tovaru.
9. Kupujúci berie na vedomie, že Predávajúci nie je povinný uzavrieť kúpnu zmluvu, a to najmä v prípade, že Kupujúcim je osoba, ktorá v minulosti závažným spôsobom porušila zmluvný vzťah.
10. Kúpna zmluva sa uzatvára na dobu určitú a zaniká splnením záväzkov Predávajúceho a Kupujúceho.
11. Kúpna zmluva môže zaniknúť aj dohodou zmluvných strán, odstúpením prípadne jej vypovedaním.

IV.

Kúpna cena a platobné podmienky

1. Základným platidlom je mena euro.
2. Cena produktov – tovaru, objednávaných prostredníctvom Internetového obchodu (ďalej len „kúpna cena“) je uvedená samostatne pre každý produkt a je platná v momente vytvorenia objednávky Kupujúcim.
3. Cenu tovaru a prípadné náklady spojené s dodaním tovaru podľa kúpnej zmluvy môže Kupujúci uhradiť nasledovnými spôsobmi:
    - bezhotovostne prevodom na bankový účet Predávajúceho vedený v: Tatra banke IBAN: SK91 1100 0000 0029 2891 1732, na základe vystavenej faktúry
    - dobierkou v hotovosti pri prevzatí tovaru
    - v hotovosti pri osobnom odbere v prevádzke Predávajúceho
4. V prípade platby v hotovosti je kúpna cena splatná pri prevzatí tovaru. V prípade bezhotovostnej platby je kúpna cena splatná najneskôr v deň prevzatia tovaru.
5. V prípade bezhotovostnej platby je záväzok Kupujúceho uhradiť kúpnu cenu splnený okamihom pripísania príslušnej čiastky na bankový účet predávajúceho.

6. Podľa zákona o evidencii tržieb je Predávajúci povinný vystaviť Kupujúcemu účtenku. Zároveň je povinný zaevidovať prijatú tržbu u správcu dane online, v prípade technického výpadku potom najneskôr do 48 hodín

V.

Dodanie produktov

1. Voľba spôsobu dodania sa vykonáva počas objednávania tovaru.
2. Tovar je kupujúcemu doručený:
    - na adresu určenú Kupujúcim v objednávke vlastnými prostriedkami Predávajúceho (pri objednávke nad 50 Eur)
    - osobným odberom v prevádzke Predávajúceho, na adrese: Plavecký Peter 252, 906 35 Plavecký Peter
    - prostredníctvom tretích osôb prepravných a zásielkových spoločností
3. Náklady na dodanie tovaru v závislosti na spôsobe odoslania a prevzatia tovaru sú uvedené v objednávke Kupujúceho a v potvrdení objednávky Predávajúcim. V prípade, že je spôsob dopravy dohodnutý na základe osobitnej požiadavky Kupujúceho, nesie Kupujúci riziko a prípadné dodatočné náklady spojené s týmto spôsobom dopravy.
4. Dodanie tovaru zabezpečujeme na základe dohody medzi Kupujúcim a Predávajúcim.
5. Dodávky objednaného tovaru sú vybavované v najkratších možných lehotách v závislosti od dostupnosti produktov a prevádzkových možností Predávajúceho. Dodacie lehoty sú uvedené v potvrdení objednávky, ak nebolo dohodnuté inak. Dodacia lehota začína plynúť odo dňa odsúhlasenia potvrdzovacieho emailu.
6. Ak je Predávajúci podľa kúpnej zmluvy povinný dodať tovar na miesto určené Kupujúcim v objednávke, je Kupujúci povinný prevziať tovar pri dodaní. V prípade, že je z dôvodov na strane Kupujúceho nutné tovar doručovať opakovane alebo iným spôsobom, než bolo uvedené v objednávke, je Kupujúci povinný uhradiť náklady spojené s opakovaným doručovaním tovaru, resp. náklady spojené s iným spôsobom doručenia.
7. Pri prevzatí tovaru od prepravcu je Kupujúci povinný skontrolovať neporušenosť obalov tovaru a v prípade akýchkoľvek vád toto bezodkladne oznámiť prepravcovi. V prípade zistenia porušenia obalu svedčiaceho o neoprávnenom vniknutí do zásielky nemusí Kupujúci zásielku od prepravcu prevziať.
8. Kupujúci nadobúda vlastnícke právo k tovaru zaplatením celej kúpnej ceny za tovar.

VI.

Odstúpenie od zmluvy

1. Kupujúci, ktorý uzavrel kúpnu zmluvu mimo svoju podnikateľskú činnosť ako spotrebiteľ, má právo od kúpnej zmluvy odstúpiť.
2. Pokiaľ je kúpna zmluva uzatvorená na diaľku (prostredníctvom internetového obchodu) alebo mimo prevádzkových priestorov predávajúceho, a zároveň ak Predávajúci včas a riadne poskytol Kupujúcemu informácie o práve odstúpiť od kúpnej zmluvy, podmienkach, lehote a postupe pri uplatňovaní práva na odstúpenie od kúpnej zmluvy vrátane formulára na odstúpenie od kúpnej zmluvy (v súlade s ustanovením § 3 ods. 1 písm. h) zákona o ochrane spotrebiteľa pri predaji na diaľku) a za súčasného splnenia zákonom vyžadovaných skutočností, má kupujúci podľa zákona o ochrane spotrebiteľa pri

predaji na diaľku právo bez uvedenia dôvodu a bez akejkoľvek sankcie odstúpiť od kúpnej zmluvy.

3. Lehota na odstúpenie od zmluvy je 14 dní a začína plynúť okamihom prevzatie tovaru.
4. Kupujúci berie na vedomie, že v súlade s ustanovením § 7 ods. 6 písm. a) až l) zákona č.102/2014. Z.z., o ochrane spotrebiteľa pri predaji na diaľku nemôže okrem iného odstúpiť od kúpnej zmluvy:
    - pri tovare, ktorý podlieha rýchlemu zníženiu akosti, alebo skaze
    - pri tovare uzavretom v ochrannom obale, ktorý nie je vhodné vrátiť z dôvodu ochrany zdravia alebo z hygienických dôvodov a ktorého ochranný obal bol po dodaní porušený
    - predaj tovaru, ktorý môže byť vzhľadom na svoju povahu po dodaní neoddeliteľne zmiešaný s iným tovarom
5. Pre dodržanie lehoty na odstúpenie od kúpnej zmluvy musí Kupujúci odoslať akékoľvek jednoznačné vyhlásenie vyjadrujúce jeho vôľu odstúpiť od kúpnej zmluvy a to v stanovenej lehote podľa ods. 3 článku VI. obchodných podmienok.
6. Pre odstúpenie od kúpnej zmluvy môže kupujúci využiť vzorový formulár na odstúpenie od kúpnej zmluvy poskytovaný predávajúcim. Odstúpenie od kúpnej zmluvy zašle kupujúci na emailovú alebo doručovaciu adresu Predávajúceho uvedenú v týchto obchodných podmienkach. Vzorový formulár sa nachádza TU.
7. Predávajúci potvrdí Kupujúcemu bezodkladne prijatie formulára

VII.

Reklamácie vadného tovaru.

1. Predávajúci zodpovedá Kupujúcemu, že tovar pri prevzatí nemá vady.
2. Kupujúci má právo neprevziať dodaný produkt od Predávajúceho/dopravcu, pokiaľ je:
    - dodaný tovar, ktorý je v rozpore s uzavretou kúpnou zmluvou
    - dodaný v poškodenom obale
    - dodaný tovar, ktorý nemá zodpovedajúcu kvalitu a hmotnosť
    - dodaný bez príslušných dokladov
3. Pri uplatnení reklamácie podľa bodu VII./2. má kupujúci právo:
    - odstúpiť od zmluvy
    - požadovať výmenu produktu za nový
4. Reklamačný formulár sa nachádza TU

VIII.

Mimosúdne riešenia sporov

1. K mimosúdnemu riešeniu spotrebiteľských sporov z kúpnej zmluvy je príslušná Slovenská obchodná inšpekcia, so sídlom P. O. BOX 29, Bajkalská 21/A, 827 99 Bratislava, internetová adresa: https://www.soi.sk/sk. Platformu pre riešenie sporov on-line nachádzajúce sa na internetovej adrese http://ec.europa.eu/consumers/odr je možné využiť pri riešení sporov medzi Predávajúcim a Kupujúcim z kúpnej zmluvy.
2. Európske spotrebiteľské centrum Slovenská republika, so sídlom Mlynské nivy 44/A 827 15, Bratislava 212 Slovenská republika, internetová adresa: http://www.evropskyspotrebitel.sk je kontaktným miestom podľa Nariadenia

Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) č. 524/2013 zo 21. mája 2013 o riešení spotrebiteľských sporov on-line a dopĺňa nariadenie (ES) č. 2006/2004 a smernice 2009/22 / ES (nariadenie o riešení spotrebiteľských sporov on-line).

3. Predávajúci je oprávnený na predaj tovaru na základe živnostenského oprávnenia. Kontrolu vykonáva v rámci svojej pôsobnosti príslušný živnostenský úrad. Slovenská obchodná inšpekcia vykonáva vo vymedzenom rozsahu okrem iného dohľad nad dodržiavaním zákona o ochrane spotrebiteľa a zákona o ochrane spotrebiteľa pri predaji na diaľku .

IX.

Korešpondencia medzi zmluvnými stranami

1. Zmluvné strany si môžu všetku písomnú korešpondenciu vzájomne doručovať prostredníctvom elektronickej pošty.
2. Kupujúci doručuje Predávajúcemu korešpondenciu na emailovú adresu uvedenú v týchto obchodných podmienkach. Predávajúci doručuje Kupujúcemu korešpondenciu na emailovú adresu uvedenú v jeho v objednávke.

X.

Osobné údaje

1. Všetky informácie, ktoré pri našej spolupráci uviediete, sú dôverné a budeme s nimi tak zaobchádzať. Ak nám k tomu nedáte písomný súhlas, údaje o vás nebudeme iným spôsobom než za účelom plnenia zo zmluvy používať.
2. Podrobnejšie informácie o ochrane osobných údajov nájdete v zásadách ochrany osobných údajov TU.

X.

Záverečné ustanovenia

1. Všetky dohody medzi Predávajúcim a Kupujúcim sa riadia právnym poriadkom Slovenskej republiky.
2. Predávajúci nie je vo vzťahu ku Kupujúcemu viazaný žiadnymi kódexami správania v zmysle ustanovenia § 3 ods. 1 písm. n) zákona o ochrane spotrebiteľa pri predaji na diaľku.
3. Všetky práva k webovým stránkam Predávajúceho, najmä autorské práva k obsahu, vrátane rozloženie stránky, fotiek, filmov, grafik, ochranných známok, loga a ďalšieho obsahu a prvkov, patria Predávajúcemu. Je zakázané kopírovať, upravovať alebo inak používať webové stránky alebo ich časť bez súhlasu Predávajúceho.
4. Predávajúci nenesie zodpovednosť za chyby vzniknuté v dôsledku zásahov tretích osôb do internetového obchodu alebo v dôsledku jeho použitia v rozpore s jeho určením. Kupujúci nesmie pri využívaní internetového obchodu používať postupy, ktoré by mohli mať negatívny vplyv na jeho prevádzku a nesmie vykonávať žiadnu činnosť, ktorá by

mohla jemu alebo tretím osobám umožniť neoprávnene zasahovať, či neoprávnene užiť programové vybavenie alebo ďalšie súčasti tvoriace internetový obchod a užívať internetový obchod alebo jeho časti či softwérové vybavenie takým spôsobom, ktorý by bol v rozpore s jeho určením alebo účelom.

5. Kúpna zmluva vrátane obchodných podmienok je archivovaná Predávajúcim v elektronickej podobe a nie je prístupná.
6. Predávajúci si vyhradzuje právo na zmenu Všeobecných obchodných podmienok. Povinnosť písomného oznámenia zmeny Všeobecných obchodných podmienok je splnená ich umiestnením v Internetovom obchode Predávajúceho. V prípade zmeny vo Všeobecných obchodných podmienkach, vzťah medzi Kupujúcim a Predávajúcim sa riadi podľa Všeobecných obchodných podmienok platných a účinných pri uzatvorení Kúpno-predajnej zmluvy, a to až do momentu jej zániku.
7. Tieto všeobecné obchodné podmienky nadobúdajú platnosť a účinnosť ich zverejnením v eshope Predávajúceho, dňom: 1.8.2020