

REKLAMAČNÝ FORMULÁR

ELESKO FOREST, s.r.o., Ventúrska 1, 811 01 Bratislava, IČO: 36659321, DIČ: 2022223643

Prevádzka: Plavecký Peter 252, 906 35 Plavecký Peter, e-mail: obchod@eleskoforest.com

ÚDAJE OD ZÁKAZNÍKA (tu prosím vypíšte požadované informácie)

Meno a priezvisko (firma):

Adresa:

Telefón:

E-mail:

ÚDAJE K REKLAMOVANÉMU TOVARU

Názov, množstvo, kód, cena produktu:

Zakúpený dňa:

Číslo objednávky, alebo faktúry alebo dokladu z registračnej pokladne:

Dátum zistenia nedostatku:

POPIS REKLAMÁCIE (tu prosím uveďte podrobný popis nedostatkov):

.....

Podpis zákazníka

NÁVRH SPÔSOBU VYBAVENIA REKLAMÁCIE

* vymeniť a vrátiť tovar, resp. poslať späť * vystaviť dobropis na reklamovaný tovar * iný:

ÚDAJE OD KONTROLÓRA (túto časť vyplní kontrolór, tu prosím nepíšte)

POPIS ZISTENÝCH NEDOSTATKOV:

Reklamovaný tovar bol prijatý od klienta:

* osobne * pošta * kuriér * iné:

.....

Podpis kontrolóra

SPÔSOB VYBAVENIA REKLAMÁCIE:

* výmena a vrátenie klientovi * vystavenie dobropisu na reklamovaný tovar * iný:

OSTATNÉ ÚDAJE:

Dátum prevzatia reklamácie:

Dátum vybavenia reklamácie:

Reklamáciu vybavoval:

.....

Podpis pracovníka

.....

Podpis zákazníka

* nehodiace sa škrtnite

- kópia dokladu o kúpe (faktúra) musí byť súčasťou každej reklamácie

- v prípade poškodenia tovaru pri preprave je nutné priložiť aj reklamačný protokol prepravcu